

Общие положения

1. Термины и определения:

Организатор официального спортивного соревнования/Клуб – Ассоциация «Баскетбольный клуб «УГМК», ОГРН 1026600730760, ИНН 6606014605, адрес: Свердловская область г. Верхняя Пышма, Проспект Успенский, д. 1.

Официальное спортивное соревнование/Чемпионат – Чемпионат и Кубок России по баскетболу среди женских клубов/команд Премьер-лиги сезона 2024/2025.

Абонемент – документ установленной формы организатором официального спортивного соревнования, предоставляющий его владельцу право посещать несколько (в зависимости от категории приобретаемого абонемента) официальных спортивных соревнований с закреплением за владельцем абонемента места на трибуне Спортсооружения. Абонемент является документом строгой отчетности. В случае внесения изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 г. № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», принятия нормативных актов Российской Федерации, нормативных актов Свердловской области в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), Рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) организатор мероприятия оставляет за собой возможность неограниченное количество раз пересаживать болельщика с места, указанного в приобретенном билете/абонемента, на другое, равное по стоимости.

Билет – документ установленной формы организатором официального спортивного соревнования, предоставляющий его владельцу право посещать официальное спортивное соревнование. Билет является документом строгой отчетности.

Билетная программа – документ, утвержденный Организатором официального спортивного соревнования, устанавливающий порядок продажи и стоимость билетов/абонемента на матчи Чемпионата.

«Домашние» матчи – баскетбольные матчи, являющиеся официальными спортивными соревнованиями с участием баскетбольной команды «УГМК» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте: <https://russiabasket.ru>

Покупатель – физическое лицо или организация, являющиеся приобретателем абонемента, билетов на официальные спортивные соревнования, проходящие в спортсооружении, и оплатившие их стоимость.

Спортсооружение – «УГМК Арена», находящиеся по адресу: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, д. 15.

2. В соответствии с настоящими правилами Организатор официального спортивного соревнования осуществляет продажу билетов/абонемента физическим и юридическим лицам (Покупателям).

3. Продажа билетов/абонемента осуществляется только в кассах «УГМК Арены» и на сайте ugmk-arena.ru, basket@redfoxes.ru.

4. Количество мест на трибунах «УГМК Арены» ограничено.

5. Настоящие правила могут быть изменены по усмотрению Клуба.

Абонементы

6. Абонемент – предоставляет его владельцу право посещения всех «домашних» матчей Чемпионата с участием баскетбольной команды «УГМК», проходящих в Спортсооружении.

7. Стоимость Абонемента каждого вида определяется Организатором официального спортивного соревнования на сезон, исходя из количества матчей и стоимости билетов на них.

8. Абонемент является именованным.

9. Каждый Покупатель имеет право приобрести абонементы и передавать их третьим лицам безвозмездно, но в случае необходимости урегулирования вопросов с Организатором официального спортивного соревнования или администрацией Спортсооружения, обязательно личное присутствие лица, чья фамилия, имя указаны в абонементах.

10. Форма Абонемента:

Абонемент выпускается в виде карты, которая содержит фамилию, имя, отчество (далее ФИО) Покупателя или наименование юридического лица, информацию о предоставленном месте на трибуне Спортсооружения (сектор, ряд, номер места), виде абонемента, индивидуальный штрих-код, сезон, а также иную информацию.

11. Абонемент не подлежит обмену и возврату.

12. Продажа абонементов осуществляется в кассах «УГМК Арены» по адресу г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, д. 15. Для приобретения абонемента Покупатель обязан заполнить все графы в согласии на обработку персональных данных (далее – Согласие), подписать согласие, после регистрации согласия на обработку персональных данных у кассира, покупатель самостоятельно выбирает место на трибуне в Спортсооружении и осуществляет оплату наличным или безналичным способом кассиру УГМК-Арены. После оплаты Покупателю выдается кассовый чек и Абонемент, установленной формы в соответствии с пунктом 10 настоящих правил.

13. Абонемент передается Покупателю только после его оплаты, заполнения и передачи Покупателем в кассу «УГМК Арены» полностью заполненного согласия на обработку персональных данных.

В случае если Покупатель не посещает матчи в период действия Абонемента, стоимость абонемента (частично или полностью) возврату Покупателю не подлежит.

Билеты

14. Покупатель имеет право приобрести билеты матчи баскетбольной команды «УГМК» в кассах «УГМК Арены» и на официальной странице продажи билетов ugmk-arena.ru, basket@redfoxes.ru.

15. Билет подлежит возврату в случае, если заявление на возврат было подано не позднее чем за 72 часа до начала матча, в соответствии с Правилами возврата Билетов.

16. Покупатель не имеет права продавать Билет выше стоимости, установленной организатором официального спортивного соревнования, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Продавца.

17. Форма Билетов:

1) Кассовый Билет представляет собой бумажный документ строгой отчетности с указанием информации о месте на трибуне в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации.

2) Электронный Билет представляет собой электронный документ строгой отчетности в формате PDF с указанием контактных данных Покупателя, информации о месте на трибуне в Спортсооружении (сектор, ряд, место), индивидуального штрих-кода и другой информации.

18. Способы приобретения Билетов:

1) Приобретение кассового Билета осуществляется в кассах «УГМК Арены» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, д. 15. Покупатель самостоятельно выбирает место из имеющихся свободных мест на трибуне в Спортсооружении и осуществляет оплату наличным или безналичным способом в кассах «УГМК Арены». После оплаты Покупателю выдается кассовый чек и Билет.

2) Для приобретения электронного Билета необходимо зарегистрироваться на официальной странице продажи билетов ugmk-arena.ru, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает матч из тех, продажи на которые открыты, и место из имеющихся свободных мест на трибуне в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора официального спортивного соревнования. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора официального спортивного соревнования. После осуществления оплаты, на адрес электронный почты покупателя, указанный при регистрации, Организатором официального спортивного соревнования отправляется электронный Билет.

19. Вход на «домашние» матчи осуществляется по оригиналу действующего Абонементу или Билета. Покупатель (зритель) обязан предъявить Абонемент или Билет сотруднику контрольно-пропускной службы. По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы Покупатель (зритель) обязан предъявить документ удостоверяющий личность для сопоставления с именем владельца Абонементу или Билета.

20. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения «домашних» матчей на сайте на сайте russiabasket.ru, basket@redfoxes.ru или ugmk-arena.ru

21. Организатор официального спортивного соревнования/Продавец не несет ответственности за убытки, потери и/или расходы, возникшие у Покупателя/зрителя в результате отмены, переноса или изменения времени матча.

22. В случае введения ограничений органами государственной власти Российской Федерации, Свердловской области, органами местного самоуправления, Российской Федерацией Баскетбола на посещение (проведение) спортивных массовых мероприятий, в том числе требования о наличии документов, необходимых для посещения мероприятия (справка о наличии антител, отрицательный ПЦР тест на наличие коронавирусной инфекции за определенное количество часов/дней до мероприятия, QR-код с подтверждением вакцинации от новой коронавирусной инфекции, и т.п.), Организатор официального спортивного соревнования оставляет за собой право отказать в доступе на мероприятие Покупателю/зрителю, не имеющему необходимых документов. Обязанность по предоставлению подобных документов полностью возлагается на Покупателя/зрителя. В случае непредоставления Покупателем/зрителем необходимых документов, стоимость пропущенного матча не возмещается.

23. Если в течение сезона решением органов государственной власти Российской Федерации, Свердловской области и/или органов местного самоуправления, Российской Федерацией Баскетбола будет принято решение об отмене домашних матчей, проведении матчей без зрителей или с ограниченным количеством зрителей, Клуб компенсирует владельцу абонементу невозможность посещения матчей вследствие введенных

ограничений путем предоставления права посещения домашних матчей баскетбольной команды «УГМК», которые состоятся после отмены ограничений. Возмещение в виде денежных средств не производится.

24. Если в течение сезона место проведения домашних матчей баскетбольной команды «УГМК» изменится, то абонемент сохраняет свое действие в новом месте проведения домашних матчей баскетбольной команды «УГМК», с учетом следующего: Ассоциация «Баскетбольный клуб «УГМК» по своему усмотрению вправе изменить сектор, ряд, номер посадочного места, предоставив в новом месте проведения домашних матчей баскетбольной команды «УГМК» другое посадочное место, которое будет приблизительно соответствовать сектору, ряду, номеру, ценовой категории посадочного места, приобретенному для посещения домашних матчей баскетбольной команды «УГМК» в предыдущем месте их проведения (г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, дом 15, «УГМК Арена»).

25. В случае обнаружения/выявления прохода в Спортсооружение по поддельному билету либо абонементу, зрители с поддельными билетами/абонеменентами не допускаются в Спортсооружение. Ассоциация «Баскетбольный клуб «УГМК» вправе аннулировать билет/абонемент, который, либо, любой элемент/часть которого, был использован для подделки.

Поддельным билетом/абонементом является изготовленный иным лицом (не Клубом, Спортсооружением и/или уполномоченным Клубом/Спортсооружением лицом) новый официальный билет/абонемент, в том числе, с использованием подлинных билетов/абонементов, или их части (частей), любых графических изображений, знаков, символов подлинного билета/абонемент/бланка билета или абонемент; незаконно измененные отдельные части подлинного официального билета/абонемент путем подчистки, дописки, замены любых элементов, графических изображений, знаков, символов подлинного билета/абонемент/бланка билета или абонемент и др., в том числе, совершенные с помощью электронных устройств и программ.

Места для инвалидов

26. Места для зрителей - инвалидов, передвигающихся на инвалидной коляске (далее - зрители маломобильной группы населения (МГН)/зрители МГН), подразумевают специально выделенные места на арене с доступной средой для парковки коляски и посадочное место для сопровождающего. **Количество мест для зрителей МГН ограничено.** Продажа билетов для зрителей МГН осуществляется в кассах «УГМК Арены» в день матча. Для приобретения билета зритель МГН предъявляет кассиру паспорт и справку об инвалидности. По одному билету место на трибуне Спортсооружения, предусмотренное для МГН, предоставляется зрителю МГН и его одному сопровождающему. Зритель МГН в сопровождении, занимает одно место для коляски, его сопровождающий занимает место на стуле рядом с ним. Стоимость билета на места для МГН определяется действующим в день матча прайсом Ассоциации «Баскетбольный клуб «УГМК». При входе на «УГМК Арену» на турникете необходимо вместе с билетом предъявить паспорт и справку об инвалидности.

27. В день матча для зрителей МГН, доступна парковка на территории «УГМК Арены». Доступ на парковку осуществляется не ранее чем за два часа до начала матча. Для проезда на парковку, транспортное средство, перевозящее инвалида, должно быть оборудовано специальным знаком «Инвалид», при въезде на территорию «УГМК Арены» зритель МГН должен предъявить на въезде справку об инвалидности. **Количество парковочных мест ограничено.** Парковочные места занимают согласно очередности

прибытия зрителей МГН на матч. Транспортное средство не допускается на территорию «УГМК Арены» в случае отсутствия свободных парковочных мест.

Заключительные положения

28. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей (посетителей) при посещении домашних матчей баскетбольной команды «УГМК» и/или Правил поведения «УГМК Арены» и/или настоящих Правил аннулировать действие Билета и/или Абонемент, изъять Билет и/или Абонемент у Владельца билета и/или абонемент и в дальнейшем не допускать указанное лицо в Спортсооружение и на матчи Клуба, что будет означать расторжение договора возмездного оказания услуг. В указанном случае Владельцу билета и/или абонемент возмещение стоимости неиспользованной части Абонемент или неиспользованного Билета, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится.

29. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей (посетителей) при посещении домашних матчей баскетбольной команды «УГМК» и/или Правил поведения «УГМК Арены» и/или настоящих Правил приостановить действие Абонемент, не допускать Владельца абонемент в Спортсооружение на срок на усмотрение Клуба. В указанном случае Владельцу абонемент возмещение неиспользованной части Абонемент, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится. Возобновление действия Абонемент может быть осуществлено Клубом по результатам собеседования Владельца абонемент со службой безопасности Клуба.

30. В случае, если, противоправные действия Владельца билета/абонемент повлекли за собой причинение ущерба имуществу Спортсооружения или Клуба, Владелец билета/абонемент обязан возместить ущерб в полном объеме.

31. В случае, если Билет или Абонемент аннулирован, Клуб вправе исключить соответствующего Владельца билета/абонемент из любой формы членства, программы лояльности (и т.п.), поддерживаемой или организованной Клубом, и/или отказать Владельцу билета/абонемент в продаже Абонементов или Билетов на Матчи по усмотрению Клуба. В указанном случае возмещение убытков соответствующему Владельцу билета/абонемент не производится.

32. Зритель может быть задействован организатором матча при съемках, записях, фотографиях матча/моментов матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча, в перерывах и после матча.

33. Зрители признают и дают согласие, на использование их фото- и видеоизображения, полученных во время посещения матча, Клубом путем опубликования, показа в телевизионной трансляции (в прямом эфире или в записи), на официальном сайте Клуба, в социальных сетях, иных интернет ресурсах Клуба, в печатных изданиях, программках к матчам, анонсах и любыми иными способами. Указанные изображения могут быть переданы Клубом иным лицам.

34. Фото- и видеоматериалы, полученные Зрителем посредством съемки во время посещения матча и (или) Спортсооружения, могут использоваться только для частного (домашнего) использования, за исключением случаев, когда порядком проведения мероприятия не установлены иные требования к фото-, видеосъемке. Видеосъемка может быть сделана только с использованием видеокамер мобильных устройств без штатива. Зритель не вправе использовать указанные фото- и видеоматериалы для коммерческих целей, предоставлять их иным лицам для коммерческих целей.

Ответственность зрителей

35. Зритель, находясь на матче в Спортсооружении, понимает, сознает и соглашается с тем, что принимает на себя всю ответственность за повреждение своего здоровья, связанное с попаданием баскетбольного мяча вследствие его вылета за пределы игровой площадки.

36. Зритель, сопровождающий детей, обязан не оставлять детей без присмотра. Вся ответственность в связи с нахождением детей на территории Спортсооружения лежит на сопровождающих их лицах.

Зрителям, желающим посетить матч с детьми, а, также, зрителям, не достигшим 18-ти лет, Клуб настоятельно рекомендует приобретать Билеты/Абонементы на втором ярусе трибун Спортсооружения. Зритель, сопровождающий детей, находясь на матче в Спортсооружении, понимает, сознает и соглашается с тем, что принимает на себя всю ответственность за повреждение здоровья детей, связанное с попаданием баскетбольного мяча вследствие его вылета за пределы игровой площадки.

37. Зритель обязуется соблюдать Правила поведения зрителей (посетителей) при посещении домашних матчей баскетбольной команды «УГМК», Правила поведения «УГМК Арены», настоящие Правила, Правила поведения зрителей, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156.

38. Администрация Спортсооружения и/или Клуба, сотрудники контрольно-распорядительной службы, охранной организации имеют право отказать зрителю в проходе на матч и/или удалить зрителя с просмотра матча, из Спортсооружения без компенсации стоимости Билета/Абонемента в случаях:

- нарушения Правил поведения зрителей (посетителей) при посещении домашних матчей баскетбольной команды «УГМК», или Правил поведения «УГМК Арены», или настоящих Правил;
- нарушения Правил поведения зрителей, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156.
- выявления попытки прохода, прохода в Спортсооружение на матч по поддельному билету/абонементу;
- отказа от досмотра;
- при неуважительном/оскорбительном поведении по отношению к участникам матча, судьям, инспектору матча, комиссару матча, зрителям, представителям Спортсооружения, Клуба, сотрудникам контрольно-распорядительной службы, сотрудникам охранной организации, полиции, медицинскому персоналу;
- нахождения Зрителя в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
- использования Зрителем профессиональной фото- видеоаппаратуры, штатива без согласия Клуба или Спортсооружения.