

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. В случае отмены или переноса Матча (при отказе владельца билета от посещения Матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов.
2. Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов, приобретенные в кассах «УГМК Арены», а также электронные билеты, приобретенные через официальный интернет-сервис ugmk-arena.ru
3. Билеты, приобретенные в кассах «УГМК Арены», возвращаются в соответствии с правилами возврата билетов Ассоциации «Баскетбольный клуб «УГМК».
4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.
5. В случае отмены, переноса Матча билеты принимаются: при отмене Матча – в день отмены; при переносе Матча – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный Матч. В иных случаях возврат билетов производится не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча. При обращении владельца билета с заявлением о возврате позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча, в том числе в случае опоздания зрителя на Матч, непосещения Матча, стоимость билета не возвращается.
6. Выплата денежных средств за возвращенные билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов, в том числе, но не ограничиваясь: агентским (комиссионным) вознаграждением, оплаченным Клубом распространителям билетов: реализованных через официальный интернет-сервис ugmk-arena.ru – в размере 14 % от стоимости билетов, кроме того НДС 20%; реализованных через кассы «УГМК Арены» — в размере 7 % от стоимости билетов, кроме того НДС 20%.
7. Электронные билеты, приобретенные через Интернет-сайты организаций-посредников (агентов по распространению билетов), не подлежат возврату. Приобретатель билетов может вернуть такие билеты только через организацию или сайт, на котором были приобретены билеты.
8. Денежные средства за билеты возвращаются в следующем порядке: оплаченные банковской картой — переводятся на соответствующую банковскую карту (поступление средств на счет осуществляется в течение 3 – 45 рабочих дней, в зависимости от работы банка-эмитента); выплата наличных денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в кассах «УГМК Арены», осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Правилами.
9. Для возврата билетов (если это не связано с отменой или переносом Матча) необходимо заполнить заявление - Приложение № 1 и согласие на обработку персональных данных – Приложение № 2 к настоящим Правилам и передать их в кассы «УГМК Арены» в дни и часы работы касс (г. Екатеринбург ул. Степана Разина дом 15) с приложением оригинала билета (распечатанного электронного билета). Заявление подается на каждый билет. Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, купившему билет, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Срок рассмотрения заявления составляет 3 рабочих дня.

10. Претензии по возврату билетов рассматриваются Ассоциацией «Баскетбольный клуб «УГМК»: тел. +7 (34368) 9-88-69, электронная почта basket@redfoxes.ru
11. В случае отмены матчей в связи с досрочным окончанием Чемпионата возвращение денежных средств будет производиться только после опубликования официального решения Российской Федерации Баскетбола.
12. Стоимость изготовления утраченного абонеента 1000 рублей.

Приложение № 1

Заявление на возврат

Директору Ассоциации
«Баскетбольный клуб УГМК»
Рябкову М.Н.

От _____ (ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

от _____

Адрес регистрации _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО)
прошу вернуть стоимость билета на матч Чемпионата/Кубка России по баскетболу среди женских клубов/команд Премьер-лиги сезона _____ между командами «УГМК» (Екатеринбург) - _____, дата проведения Матча _____ 20__ г., в сумме _____ (_____) рублей, приобретенного мною:

Укажите способ покупки билета

Электронный билет на официальном сайте ugmk-arena.ru.

Билет в кассах «УГМК Арены» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина дом 15

Укажите способ оплаты билета

банковская карта наличные денежные средства

Система быстрых платежей (СБП) банковская карта

Система быстрых платежей (СБП)

Номер заказа _____.

Реквизиты мест в спортооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия _____ Имя: _____.

Контактный номер телефона: _____.

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно.

Дата _____ Время подачи заявления _____
подпись _____

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____ (фамилия, имя, отчество), паспорт _____, выдан _____ г., адрес: _____, контактные данные (тел., e-mail): _____

_____ даю свое согласие оператору на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную) включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я соглас(ен(на) на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; возраст; пол; дата и место рождения; паспортные данные; адрес места регистрации; адрес места фактического проживания; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; подпись (автограф); фотографий; видеофрагментов; номеров телефонов (мобильного, домашнего); адреса электронной почты; данных страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС); ИНН; банковские реквизиты следующим операторам: Ассоциации «Баскетбольный клуб «УГМК» (ОГРН 1026600730760, ИНН 6606014605, юридический адрес: Свердловская область, г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, дом 1; фактический адрес: Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Орджоникидзе, дом 15); АО «Ледовая арена» (ОГРН 1176658080521 ИНН 6671077725, юридический адрес: город Екатеринбург, ул. Октябрьской Революции, д. 56, офис 22, фактический адрес: г. Екатеринбург, ул. Степана Разина дом 15), в том числе, даю согласие на снятие копий со следующих документов: паспорт (первая и вторая страницы), билет.

Цель обработки персональных данных:

- осуществление хозяйственной, предпринимательской деятельности, исполнение договоров, соглашений, одной из сторон (либо выгодоприобретателем) которых является оператор.

Даю согласие операторам на информирование об изменении условий договоров, направление персональных предложений, формирование баз данных.

При передаче моих данных третьим лицам перечисленные операторы несут ответственность за порядок обработки данных как за свои собственные действия.

Данное согласие действует со дня его подписания в течение 10 лет либо до дня отзыва в письменной форме.

Дата _____ подпись _____